

HÁZIREND - WELLNESS

A wellness szolgáltatásainak igénybevétele csak az alábbi házirend szabályainak betartásával történhet.

1. A wellnesst csak nyitva tartási időben, minden nap hétfőtől vasárnapig 10:00 órától 22 óráig tudják vendégeink használni. A szauna nincs automatikusan bekapcsolva, ezért használati szándékukat, kérjük, jelezzék a recepción, hogy időben be tudjuk kapcsolni, a szauna fel tudjon melegedni. Az üzemeltető indokolt esetben jogosult a wellness bezárására (műszaki hiba, vízhiány, karbantartás, stb)
2. A vendég jogosult a szolgáltatások megfelelő minőségű igénybevételére. Észrevételét szóban a recepción vagy írásban a fenyoharaszt@bif.hu e-mail címen is megteheti.
3. A szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére veheti igénybe!
4. 10 éven aluli gyermek csak felnőtt kíséretében használhatja a medencét és a pezsgőfürdőt!
5. Minden vendég védelme érdekében a szolgáltatásokat nem használhatja:
 - lázas, fertőző és súlyos bőrbetegségben szenvedő személy
 - görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó betegségben szenvedő személy
 - ittas állapotban, kábítószer vagy bódító gyógyszer hatása alatt lévő személy
6. A közfürdők működését szabályozó 37/1996. (X.18.) NM és a 2/2006 (I.26) EüM rendeletek alapján a medence maximális elérésekor (10 fő) újabb vendég a medencét nem veheti igénybe.
7. Az üzemeltető utasításait minden vendégnek kötelező betartani.
8. A wellness területén előforduló sérülések, rosszullétek szakszerű ellátásáért az ügyvezető által kijelölt személy a felelős, életveszélyes sérülés esetén pedig mentőt, orvost kell haladéktalanul hívni, melyben a recepción segítenek! Az előforduló esetekről jegyzőkönyv készül, melyben a sérült vagy hozzátartozója aláírásával igazolja az ellátás megtörténtét. Ezen aláírás megtagadása minden jogvitát kizár.
9. A fürdő területén őrizetlenül hagyott értéktárgyakért a szálloda felelősséget nem vállal.
10. Az elhagyott illetve talált tárgyakat a recepción kerülnek leadásra, ott érdeklődjenek.
11. A közegészségügyi hatósági rendelkezések betartása és a vendégek zavartalan pihenése érdekében TILOS:
 - A wellness egész területén dohányozni, szemetelni, szeszesitalt és ételt fogyasztani
 - A medencét, a jacuzzit és a szaunákat zuhanyozás nélkül használni
 - A medencébe törékeny tárgyakat (üvegek, poharak), valamint baleset és sérülés előidézésére alkalmas eszközöket bevinni
 - A medencébe oldalról beugrani, a fürdőzők nyugalmaát zavarni, illetve testi épségét veszélyeztetni
 - A wellness területére utcai vagy szennyezett lábbelivel belépni. Papucs használata kötelező!
 - A wellness területére állatot bevinni
12. A wellness teljes területe kamerával megfigyelt és fellelvővel rögzített terület, a szándékos rongálások, károkozások anyagi kötelezettséggel járnak!

A házirendben foglalt előírások betartása kötelező, a wellness területére történő belépéskor a házirendet a wellness használója elfogadja! Aki a házirendben található rendelkezéseket nem tartja be, azon személyektől a szálloda a szolgáltatás használatát megtagadhatja!

FENYŐHARASZT
KASTÉLYSZÁLLÓ

HÁZIREND - JÁTEKTÉR

A játéktér szolgáltatásainak igénybevétele csak az alábbi házirend szabályainak betartásával történhet

1. A játékokat csak nyitva tartási időben, minden nap hétfőtől vasárnapig 10:00 órától 22 óráig tudják vendégeink használni. A léghoki 100 Ft-os pénzermével működik, az összes többi szolgáltatás díjtalan.
2. A vendég jogosult a szolgáltatások megfelelő minőségű igénybevételére. Észrevételét szóban a recepción vagy írásban a **fenyoharaszt@bif.hu** e-mail címen is megteheti.
3. A szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére veheti igénybe!
4. 10 éven aluli gyermek csak felnőtt kíséretében használhatja a játékokat!
5. Minden vendég védelme érdekében a szolgáltatásokat nem használhatja:
 - lázas, fertőző és súlyos bőrbetegségben szenvedő személy
 - görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó betegségben szenvedő személy
 - ittas állapotban, kábítószer vagy bódító gyógyszer hatása alatt lévő személy
6. A játéktér területén előforduló sérülések, rosszulletek szakszerű ellátásáért az ügyvezető által kijelölt személy a felelős, életveszélyes sérülés esetén pedig mentőt, orvost kell haladéktalanul hívni, melyben a recepción segítenek! Az előforduló esetekről jegyzőkönyv készül, melyben a sérült vagy hozzátartozója aláírásával igazolja az ellátás megtörténtét. Ezen aláírás megtagadása minden jogvitát kizár.
7. A játéktér területén őrizetlenül hagyott értéktárgyakért a szálloda felelősséget nem vállal.
8. Az elhagyott illetve talált tárgyakat a recepción kerülnek leadásra, ott érdeklődjenek.
9. A közegészségügyi hatósági rendelkezések betartása és a vendégek zavartalan pihenése érdekében TILOS:
 - A játéktér egész területén dohányozni, szemetelni, szeszesitalt és ételt fogyasztani
 - A játéktérben törékeny tárgyakat (üvegek, poharak), valamint baleset és sérülés előidézésére alkalmas eszközöket bevenni
 - A játéktér területére utcai vagy szennyezett lábbelivel belépni.
10. A játéktér teljes területe kamerával megfigyelt és felvevővel rögzített terület, a szándékos rongálások, károkozások anyagi kötelezettséggel járnak!

A házirendben foglalt előírások betartása kötelező, a játéktér területére történő belépéskor a házirendet a játéktér használója elfogadja! Aki a házirendben található rendelkezéseket nem tartja be, azon személyektől a szálloda a szolgáltatás használatát megtagadhatja!

FENYŐHARASZT
KASTÉLYSZÁLLÓ