

DIREKT MARKETING CÉLBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A **Kastélyszálló Kft.** (székhely: 1033 Budapest, Polgár u. 8-10.; "**Társaság**") az Ön adatainak kezelésével összefüggésben a személyes adatai kezeléséről a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint tájékoztatja Önt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) 13. cikkében foglaltak szerint.

1. Az adatkezelés jogalapja és a kezelt adatok köre:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében a személyes adatok kezelése akkor és annyiban jogszerű, amennyiben Ön ahhoz hozzájárul a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján. A Társaság kizárólag akkor küld Önnek direkt marketing anyagokat, ha hozzájárulását adja ahhoz.

Amennyiben Ön ahhoz hozzájárul, úgy a Társaság az Ön hozzájárulása alapján az Ön alábbi adatait kezeli közvetlen üzletszerzés, direkt marketing tevékenységgel összefüggésben:

név, lakcím, telefonszám, email cím

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása. A hozzájárulást külön-külön kérjük be és Önnek külön-külön lehetősége van megadni a hozzájárulását a postai, email, illetve telefonos kommunikációs csatornákra. Az Ön direkt marketing, illetve közvetlen üzletszerzéshez való hozzájárulása nem feltétele annak, hogy a Társasággal szerződést kössön. A hozzájárulás megadás nem kötelező. Amennyiben nem járul hozzá ahhoz, hogy a Társaság direkt marketing anyagokat küldjön Önnek, akkor a Társaság nem küld Önnek ilyen anyagokat.

Az Ön jelen pont szerinti hozzájárulása bármikor, díjmentesen visszavonható az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Weboldal: fenyoharasztikastelyszallo.hu

E-mail: fenyoharaszt@bif.hu

Telefonon: +3620/442-21-42

Személyesen: Kastélyszálló Kft. székhelyén (1033 Budapest Polgár utca 8-10.)

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön által megadott adatokat az Ön direkt marketing célból történő adatkezeléshez adott hozzájárulása esetén arra a célra használjuk fel, hogy Önnek az Ön személyes preferenciáinak megfelelő marketing anyagokat küldjünk. Ezen tevékenység során nem kerül sor automatizált döntéshozatalra.

2. Az adatkezelő:

Az Ön fenti 1. pontban meghatározott személyes adatainak kezelője (adatkezelő): a Társaság.

A Társaság által kezelt egyes személyes adatokhoz esetlegesen hozzáféréssel rendelkező címzettek listája elérhető a fenyoharasztikastelyszallo.hu honlapon.

3. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a Társaság a direkt marketing tevékenység révén fokozni tudja működése hatékonyságát azáltal, hogy Önnek marketing anyagokat küld.

4. Az adatkezelés időtartama:

Jelen pont szerinti adatait a direkt marketing anyagok küldésével kapcsolatos hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. Az adatok tárolása és az adatok biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása

A személyes adatait a Társaságnak a fióktelepén (2174 Verseg, Fenyőharaszt) található, ellenőrzött és zárt helyen lévő szerverein tároljuk.

A Társaság megtesz minden észszerűen elvárható technikai óvintézkedést a tárolt adatok biztonság és harmadik személy részéről hozzáférésmentes tárolása érdekében.

A személyes adatok tárolásának IT biztonsági leírása, az adatbiztonság érdekében tett technikai és szervezési intézkedések:

A Társaság a személyes adatok biztonságát többek között oly módon biztosítja, hogy IT rendszerének működését szabályzatokban rögzíti, IT rendszerét folyamatosan karbantartott tűzfalal, vírusirtóval és spam szűrővel biztosított védelemmel látja el, elektronikus eszközeit jelszóval védi, az egyes személyes adatokhoz való hozzáférést pedig csak azon munkavállalók vagy adatfeldolgozók részére biztosítja, akiknek arra szüksége van az adott tevékenység ellátásához.

6. Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők köre, adattovábbítások:

A személyes adatokhoz a Társaság kijelölt munkavállalói férhetnek hozzá.

A személyes adatait nem továbbítjuk az EGT-n (Magyarországon) kívülre.

7. Az Önt az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok (érintetti jogok):

A személyes adatai kezelése kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg:

a) **hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha másként kéri.

b) **helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) **törléshez való jog (GDPR 17. cikk):** Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- amennyiben Ön visszavonja hozzájárulását;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

d) adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

e) tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat haladéktalanul törli.

f) a fenti jogokkal kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12. cikk): a Társaság az Ön fenti a)-e) pontokban foglaltak szerinti kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről tömören, átláthatóan, közérthetően és világosan. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A tájékoztatás ingyenes. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: i) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

g) panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk): Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. A panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető meg (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu).

h) bírósághoz fordulás joga (GDPR 79. cikk): Ön bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal szembeni eljárást a Társaság tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

i) adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy a Társaság ezt akadályozná. Ön jogosult továbbá arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a Társaságtól a személyes adatok másik adatkezelőhöz történő közvetlen továbbítását.

j) a hozzájárulás visszavonásának joga: Ön a fenti 1. pont tekintetében adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amely esetben személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük.

8. Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatban tájékoztatást kérhet az alábbi módokon és

személytől:

A tájékozódáshoz való jog írásban, az alábbi elérhetőségen keresztül gyakorolható:

levélben: 1033 Budapest, Polgár utca 8-10.

e-mail: fenyoharasz@bif.hu

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás (telefon: [+3620/442-21-42](tel:+36204422142)). Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben cégünk munkatársainak kétsége támad az érintett személyazonossága felől, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük

Budapest, 2018. november 30.